

Du bist auf der Suche nach dem **perfekten Job für den Einstieg ins Büro**, bei dem du viel lernen kannst und spannende Einblicke bekommst? Dann bewirb dich jetzt und werde Teil eines **vielfältigen und renommierten Versandhandelsunternehmens** mit Sitz im **Raum Innsbruck!**

KUNDENEXPERTE/IN (m/w/d)

Vollzeit 38,5 h oder Teilzeit ab 25 h

DEIN AUFGABENGEBIET

- Telefonische Kundenbetreuung (Bestellhotline/Servicehotline)
- Entgegennahme und Bearbeitung von Bestellungen im CRM-System
- Abwicklung von schriftlichen Anliegen
- Digitalisierung von Dokumenten
- Feinfühliger Umgang im Beschwerde- und Reklamationsmanagement
- Vielfältige zusätzliche Aufgaben und Chancen

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung wünschenswert
- Gute EDV-Kenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Serviceorientierte Arbeitsweise
- Kommunikations- & Teamfähigkeit
- Flexibilität und Belastbarkeit

DIR WIRD GEBOTEN

- Gründliche Einschulung
- Parkplätze und sehr gute öffentliche Anbindung
- Klimaticket
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Bruttomonatsgehalt ab € 2.300,-

Viktoria Moosmayr freut sich auf Deine Bewerbung mit der **Job-ID 24085** per E-Mail an **bewerbung@consalt.at** und informiert Dich natürlich gerne über die weiteren Details zur Stelle, zu unserem Kunden sowie zum Bewerbungsablauf.